



无限云 持续盈 为你赢

让科技引领未来，改善人类生活

2019年6月

—• 售 后 崩 溃 •—

# 售后问题

# 让人崩溃



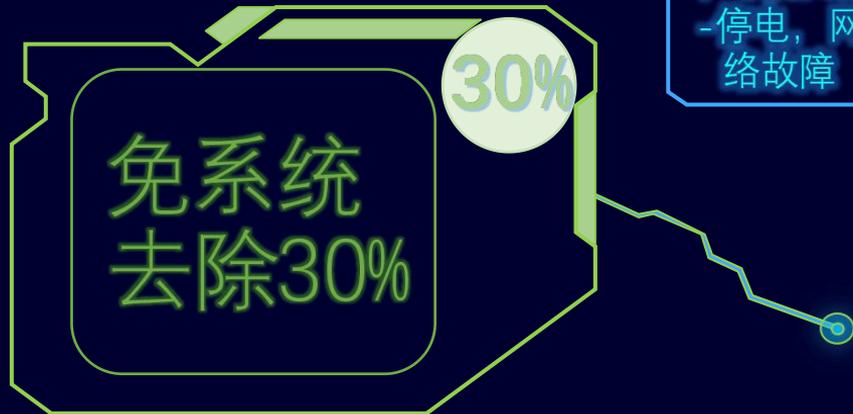
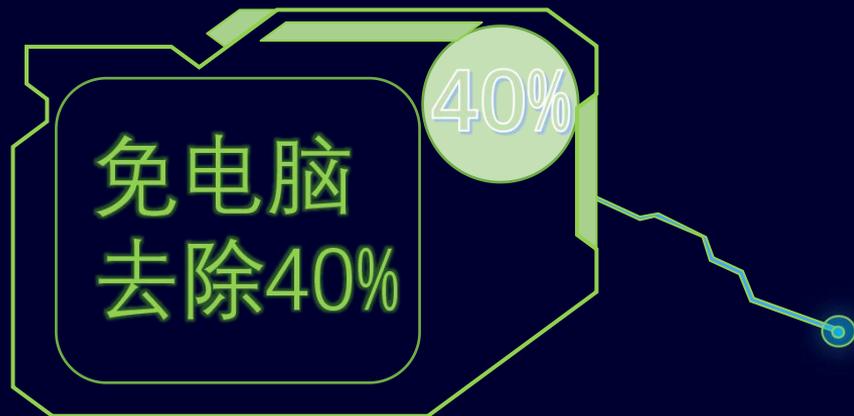
# 无穷售后

售后崩溃



# 解救售后

— ● 轻松售后 ● —



# 解放售后

易拍通

20%  
硬件故障问题-硬件设备损坏, 网络故障-20%

10%  
不可抗因素-停电, 网络故障

### 编辑配置

事件名称: 相机掉线

短消息:  启用  邮件:  启用

站内信:  启用  语音电话:  启用

手机号码: 13638613830

邮箱地址:

称呼: 哈哈



2018年3月

—● 低 价 风 暴 ●—

货越来越便宜，  
售后成本  
越来越高



解 决 方 案  
— • 无 限 云 • —

让技术工程师  
不再跑现场



无 限 云

— • 售后解决方案 • —



# 无 限 云

— ● 售后解决方案 ● —

云端和本地相机系统中全部有准确的日志记录 系统所有事件完全可控制可追溯

## 车牌识别一体机

实时视频

高级设置

平台设置

图片预览

设备维护

设备远程升级

日志服务

日志服务:

开启

下载日志

刷新日志

```
[06:07:14.588228 166 183]:七牛存储参数未初始化,取消图片上传
[06:07:14.588235 166 183]:请求进出场请求内容{ "ChNo": 1, "NID": "20181019140229611", "Plate": "鄂EE1Y05" }
[06:07:14.589200 166 183]:车牌鄂EE1Y05 ,请求进出耗时966毫秒 状态码200
[06:07:14.589202 166 183]:请求进出场回应内容{"Code":1,"IOType":1,"ETime":1546214399,"VType":2}
[09:14:24.155541 163 24]:Write GPIO OUT[0], value:2, delay:1000ms
[09:14:24.163252 163 22]:Write RS485 data to RS485-1[FD 5 2 8 B6 F5 45 45 31 59 30 35 6 D4 C2 D7 E2 B3 B5 8 BB B6 D3 AD B9 E2 C1 D9 28 43 ]
[06:07:14.590193 166 183]:COMET接收到服务器返回:{"Data":"OK"}
[06:07:14.650805 166 183]:COMET接收到服务器返回:{"Data":"OK"}
[06:07:14.711162 166 183]:COMET接收到服务器返回:{"Data":"OK"}
[09:17:17.115012 166 2]:Avserver Send Alg Analyse Result, Plate[鄂EEB502] Type[RESULT_TYPE_VLOOP]
[09:17:17.117564 167 161]:Process ivslog begin. Process plate:Recognise a new vehicle license plate:鄂EEB502
[09:17:17.153052 167 161]:Process ivslog begin. Process plate:Process ivslog end. Process plate:鄂EEB502
[09:17:17.622781 163 22]:Write RS485 data to RS485-1[FD 5 3 8 B6 F5 45 45 42 35 30 32 6 C1 D9 CA B1 B3 B5 E C7 EB C9 A8 C2 EB C8 B7 C8 CF C8 EB B3 A1 28 C1 ]
[06:07:14.762199 166 183]:车牌:鄂EEB502 车牌宽度269
[06:07:14.762212 166 183]:七牛存储参数未初始化,取消图片上传
[06:07:14.762217 166 183]:请求进出场请求内容{ "ChNo": 1, "NID": "20181019140229611", "Plate": "鄂EEB502" }
[06:07:14.762671 166 183]:车牌鄂EEB502 ,请求进出耗时454毫秒 状态码200
[06:07:14.762675 166 183]:请求进出场回应内容{"Code":14,"IOType":1,"VType":1}
[06:07:14.771691 166 183]:COMET接收到服务器返回:{"Data":"OK"}
[09:17:29.085782 163 24]:Write GPIO OUT[0], value:2, delay:1000ms
[09:17:29.090231 163 22]:Write RS485 data to RS485-1[FD 5 2 8 B6 F5 45 45 42 35 30 32 6 C1 D9 CA B1 B3 B5 8 BB B6 D3 AD B9 E2 C1 D9 1E E9 ]
[06:07:14.774238 166 183]:应答应答服务器远程显示控制指令成功
```

# 无 限 云

— ● 售后解决方案 ● —

## 云端和本地相机系统中全部有准确的日志记录 系统所有事件完全可控制可追溯

```
1 日志生成时间:2019/3/22 11:35:40
  topic : 车辆出场
  日志等级 : Info
  详细信息 : 鄂EB12B1 正常出场 可用车位数加1 车场ID 6e442340-71b0-4df8-810e-b504e24ae689 车道名称出口
  软件版本 : 1.0.0.0

2 日志生成时间:2019/3/22 11:35:40
  topic : QueryCarID
  日志等级 : Info
  详细信息 : 请求数据:{"NID":"","20190128100142712","ChNo":2,"Plate":"鄂EB12B1","Image":"鄂EB12B1_2_1553254539.jpg","IsPhone":false,"OperID":"00000000-0000-0000-0000-000000000000","OperName":null,"PlateType":0,"Type":1}
  {"Code":1,"IOType":2,"VType":1} 耗时11毫秒
  软件版本 : 1.0.0.0

3 日志生成时间:2019/3/22 11:35:41
  topic : 进场上报成功
  日志等级 : Info
  详细信息 : 青BA0658 上报入场信息成功 发送>> {"data":{"car_number":"青BA0658","in_time":1553225740,"order_id":"cdae553a-904e-4702-8783-d0608ace3f5d","empty_slot":0,"park_id":"20180721103416369","union_id":"200289"},"sign":"E3A6301163E36D645DA6BFDCEBA36FC"} 接收<<{"order_id":"cdae553a-904e-4702-8783-d0608ace3f5d","state":1,"errmsg":"上传成功"}
  软件版本 : 1.0.0.0

4 日志生成时间:2019/3/22 11:35:41
  topic : 车辆入场
  日志等级 : Info
  详细信息 : 青BA0658 正常入场 可用车位数减1 车场ID 76da9a74-89e3-440d-bfd4-5600db67ff7f 车道名称1号入口
  软件版本 : 1.0.0.0

5 日志生成时间:2019/3/22 11:35:41
  topic : QueryCarID
  日志等级 : Info
  详细信息 : 请求数据:{"NID":"","20180721103416369","ChNo":1,"Plate":"青BA0658","Image":null,"IsPhone":false,"OperID":"00000000-0000-0000-0000-000000000000","OperName":null,"PlateType":0,"Type":1} 响应数据:
  {"Code":1,"IOType":1,"VType":1} 耗时8毫秒
  软件版本 : 1.0.0.0

6 日志生成时间:2019/3/22 11:35:44
  topic : 发起预支付通知
  日志等级 : Info
  详细信息 : {"data":{"account_type":1,"arrive_money":3.98,"service_name":"prepay_order","fee":0.02,"park_id":"20181227162500247","errmsg":"支付成功","remark":"收到停车费-鄂EB3524","pay_time":1553225735,"prepay":4.0,"EB3524","trade_no":"H614500UQ5Y3QAB5FPY9","pay_channel":0,"prepay_type":1,"order_id":"31c318f4-da08-4b71-82fa-5b6832d0e748"},"sign":"48798D865BC0AE2AA37FC06AB44B6E62"}
  软件版本 : 1.0.0.0

7 日志生成时间:2019/3/22 11:35:44
  topic : 车辆出场
  日志等级 : Info
  详细信息 : 鄂EB3524 正常出场 可用车位数加1 车场ID 7143d2e9-2449-4d6b-8a93-a19440c56844 车道名称出口
  软件版本 : 1.0.0.0

8 日志生成时间:2019/3/22 11:35:44
  topic : 发送下行消息
  日志等级 : Info
  详细信息 : 发送消息>>{"Cmd":"Prepay","order_id":"31c318f4-da08-4b71-82fa-5b6832d0e748","Plate":"鄂EB3524"}
  软件版本 : 1.0.0.0
```

无 限 云

— ● 售后解决方案 ● —



远程设置

# 无限云

—● 售后解决方案 ●—

平台可以实时看到任一平台下设备运行状态 并可直接进行远程管理、配置、升级等操作

公共配置	收费标准	车场管理	车道管理	套餐管理	车辆管理	黑名单	在线相机列表	
车场名称	通道名称	心跳时间	相机版本号	相机状态	操作			
测试	出口2	2018-12-10 09:27:32	1.4	在线	<a href="#">/ 物联卡状态</a>	<a href="#">/ 物联卡信息</a>	<a href="#">/ 物联卡月用量日志</a>	<a href="#">远程管理</a>
测试	出口4	--	--	离线	<a href="#">/ 物联卡状态</a>	<a href="#">/ 物联卡信息</a>	<a href="#">/ 物联卡月用量日志</a>	<a href="#">远程管理</a>
测试	入口1	2018-12-10 09:26:55	1.4	在线	<a href="#">/ 物联卡状态</a>	<a href="#">/ 物联卡信息</a>	<a href="#">/ 物联卡月用量日志</a>	<a href="#">远程管理</a>
测试	入口3	--	--	离线	<a href="#">/ 物联卡状态</a>	<a href="#">/ 物联卡信息</a>	<a href="#">/ 物联卡月用量日志</a>	<a href="#">远程管理</a>

在榜车辆	车辆进出场记录	收费记录	确认事件记录	月租充值记录	储值充值记录	手动放行记录	项目报警记录	短信发送记录	月租开票记录	进出错误记录	报警充值记录
<input type="text" value="高级搜索"/>	<input type="text" value="刷新"/>	<input type="text" value="批量处理"/>									
<input type="checkbox"/>	事件名称	车场名称	车道名称	收费金额	产生时间	是否处理	处理操作员	处理时间	操作		
<input type="checkbox"/>	相机掉线	测试	入口1	无	2018-11-21 16:06:37	已处理	默认超级管理员	2018-12-08 10:10:25	<a href="#">/ 处理</a>		
<input type="checkbox"/>	相机掉线	测试	出口2	无	2018-11-21 18:43:16	已处理		2018-11-27 08:33:29	<a href="#">/ 处理</a>		
<input type="checkbox"/>	相机掉线	测试	入口1	无	2018-11-21 18:43:25	已处理		2018-11-27 08:33:29	<a href="#">/ 处理</a>		
<input type="checkbox"/>	相机掉线	测试	入口1	无	2018-11-22 08:35:01	已处理		2018-11-27 08:33:29	<a href="#">/ 处理</a>		
<input type="checkbox"/>	相机掉线	测试	出口2	无	2018-11-22 19:36:51	已处理		2018-11-27 08:33:29	<a href="#">/ 处理</a>		
<input type="checkbox"/>	相机掉线	测试	出口2	无	2018-11-23 08:48:57	已处理		2018-11-27 08:33:29	<a href="#">/ 处理</a>		
<input type="checkbox"/>	相机掉线	测试	出口2	无	2018-11-23 14:09:00	已处理		2018-11-27 08:33:29	<a href="#">/ 处理</a>		
<input checked="" type="checkbox"/>	相机掉线	测试	出口2	无	2018-11-23 19:42:13	已处理		2018-11-27 08:33:29	<a href="#">/ 处理</a>		
<input type="checkbox"/>	相机掉线	测试	入口1	无	2018-11-23 19:43:13	已处理		2018-11-27 08:33:29	<a href="#">/ 处理</a>		

### 编辑设备配置

事件名称:

短消息:  启用  禁用

站内信:  启用  禁用

手机号码:

邮箱地址:

称呼:

# 无限云

售后解决方案

无限云·免布线系统

城市管理

集团管理

项目配置

所有项目

财务充值记录表

部门用户

机动车

非机动车

物业管理

人脸门禁

权限管理

广告管理

账号管理

空码管理

功能配置

入场扫码确认

启用无牌车

启用黑名单

启用现金支付

允许锁车

自动同步车辆

无牌车地感验证

允许月租车开闸

允许排队入场

月租车满位入场

允许军警车免费通行

是否开启无牌预支付

月租过期是否收取临停费用

允许自动重启相机

车位计算模式

所有车辆

临时车扫码确认时间

2

分钟

允许重复出场时间

2

分钟

无牌车预支付单次金额

0.02

元

车辆

新增车辆

快速加车

高级搜索

表格刷新

车辆导入

批量套餐绑定

车牌号码	用户	车辆类型	开始时间	结束时间	颜色	是否启用	昵称	操作
青Y678990	机1	月租车	2018-11-27 00:00:00	2018-12-29 23:59:59	黑	启用		操作
津Q11111	机1	月租车	2018-12-04 00:00:00	2017-01-04 23:59:59	黑	启用		
津A123345	机2	储值车	2018-11-21 00:00:00	2099-11-21 23:59:59	黑	启用		
沪EC8774	机1	月租车	2018-11-21 00:00:00	2018-12-01 23:59:59	黑	启用		
赣K07567	罗胜文	月租车	2018-12-05 00:00:00	2019-01-05 23:59:59	黑	启用		

- 编辑
- 删除
- 月租车延期
- 绑定套餐
- 自定义延期
- 储值车充值

收费标准选择

收费标准选择

- 二段式
- 二十四小时
- 记次收费
- 时段一收费
- 简单三段收费
- 四段式收费
- 增强二十四小时式
- 二段式收费(分)
- 特殊二段式
- 高频率收费

🌐 首页

🏠 集团管理

🏠 项目配置

👤 部门用户

🚗 机动车

🚲 非机动车

🏠 物业管理

👤 人脸门禁

⚙️ 权限管理

👤 账号管理

👤 会员信息

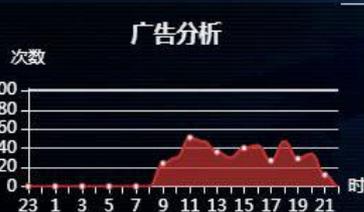
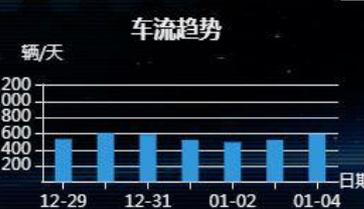
☁️ 无限云 2020-01-04 星期六 22:48:36

### 无限云数据中心



9 346 802 869  
项目总数 用户数 月租车数 在场车辆

📷 车牌识别相机 42% 9/21  
📷 人脸识别相机 0% 0/0  
在线 / 总数 在线 / 总数



车牌号码	车辆类型	收费金额(元)	停车时长
京N68888	临时车	18	8小时47分7秒
冀AV8888	临时车	2	0小时0分0秒
冀A1T888	临时车	15	11小时33分50秒
冀AP8888	临时车	4	1小时37分29秒
豫A58888	临时车	4	1小时41分49秒
冀A68888	临时车	0	0小时0分44秒
冀AE8888	临时车	0	0小时3分9秒
冀A38888	临时车	4	1小时49分18秒
冀A6S888	临时车	0	0小时6分35秒
冀A65888	月租车	0	14小时9分52秒

💰 停车总收入 79617.5元  
💰 物业总收入 0元

🔴 移动支付 停车收入情况



🔴 支付宝 物业收入情况



首页

集团管理

项目配置

部门用户

机动车

非机动车

物业管理

人脸门禁

权限管理

账号管理

会员信息

项目管理

七牛云配置

自动清除报表配置

项目报警配置

新增项目

请输入项目名称

搜索

序号	项目名称	标识ID	所属集团名称	到期时间	操作
1	邯郸... 期车库	2019062009...	河北...	2019-06-20 09:	<a href="#">二维码管理</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
2	石家庄... 超市	201906181...	河北...	2020-06-18 00:	<a href="#">二维码管理</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
3	梧... 车场	2019112713...	河北...	2019-11-27 13:	<a href="#">二维码管理</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
4	中华... 车场	2019051016...	河北...	2019-05-10 00:	<a href="#">二维码管理</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
5	中华... 车场	201906140...	河北...	2020-06-14 00:	<a href="#">二维码管理</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
6	自动... 锁	201908020...	河北...	2019-08-02 00:	<a href="#">二维码管理</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>

上一页

1

下一页

共 6 条 到第

1

页

确定

25 条/页

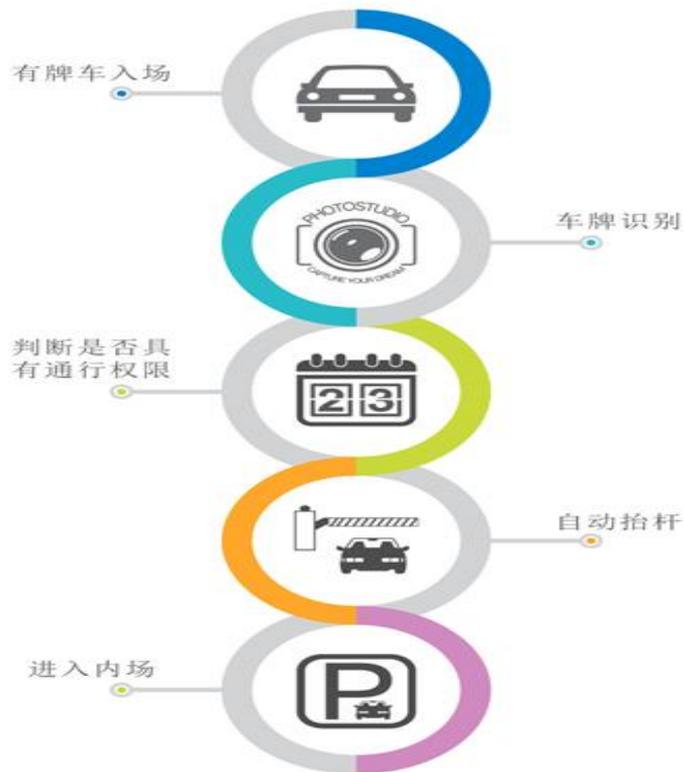


# 无人值守的实现



# 有牌车自动识别入场

## 入口——有牌车进场流程



# 临时车扫码入场

无限云系统



无牌车入场



无牌车入场预付确认



临时车入场

# 月租车扫码入场

— 无限云系统 —



月租车手动开闸



月租车身份认证



月租车充值



临时车出场

# 临时车（有牌）移动支付出场流程



车辆出场前  
扫码预缴费



停车场内各个车主必经的道口会张贴移动支付的二维码以及移动支付操作流程。

输入车牌  
提前缴费



车主在出场前用手机微信或支付宝扫描二维码，会显示停车场名称和物业公司名称，并要求车主输入车牌号码，输入车牌后，点击确认交费。

车辆出场  
自动识别



车主确认支付后，会提醒车主在规定时间内离场，并有缴费成功的信息。

抬杆放行



车主到出口识别车牌后，提示已缴费车，道闸自动抬杠放行

# 预缴费出场



第二步：输入车牌



第三步：支付

第四步：自动出场

第一步：扫码

# 临时车（有牌）出口现场缴费流程

如果车主在出场前没有扫描二维码缴费



车辆出场前  
未扫码缴费



出场前没有扫描二维码

车辆识别  
现金支付  
或  
扫码支付



车场如果有工作人员，可以直接现金支付，也可以直接在岗亭扫码支付。

车辆出场  
扫码缴费



收费员用扫描枪  
扫描车主手机付款码

抬杆放行



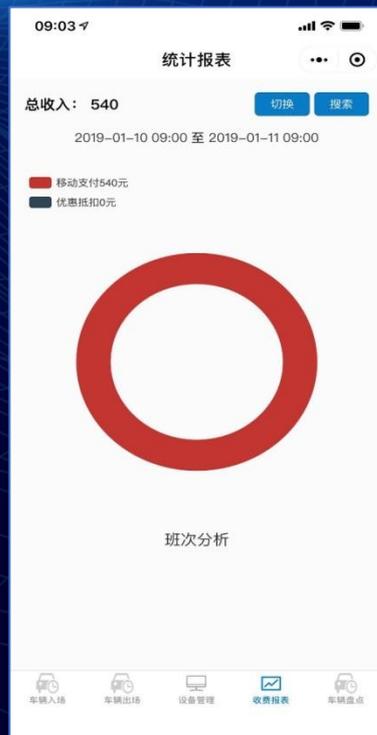
扫码支付后，提示已缴费车，道闸自动抬杆放行。

# 移动端查看报表

无限云系统



统计报表



收入分析

2023年4月

—• 无 限 云 •—

# 石家庄商业车场（临时车收费车场）

要求接入交管平台，实现余位  
数据上传2023年4月已对接完成

2018年10月

—• 无 限 云 •—

积极沟通支付通道服务商，  
物业费上线  
2019年3月物业费缴费上线

# 无 限 云

— • 物 业 解 决 方 案 • —

保洁 (外包)

---

安保 (外包)

---

绿化 (外包)

---

工程 (外包)

---



进出口管理  
(外包)

---

支付平台  
(外包)

# 无限云

—● 实体案例 ●—

武汉

北京

成都

杭州

石家庄

宜昌

郑州

大连

上海

广州

青海

深圳

中山



2018年-2019年  
落地120多个场地

无 限 云

聚

变

# 无限云生态链



机动车管理模块

物业管理模块

广告投放模块

人脸识别模块

非机动车管理模块

车辆访客管理模块

人员访客模块

充电桩管理模块

车位预约模块



无限云 持续盈 为你赢

